

Izjava ProCredit holdinga Ag.&Co.KGaA o zaštiti podataka**I. Naziv i adresa kontrolora**

Kontrolor, u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka (General Data Protection Regulation, GDPR) i ostalih nacionalnih zakona o zaštiti podataka država članica kao i ostalih propisa o zaštiti podataka je:

ProCredit Holding AG & Co. KGaA
Rohmerplatz 33-37
60486 Frankfurt am Main
Germany
Tel: 069 95 14 37 0
E-mail: pch.info@procredit-group.com
Website: www.procredit-holding.com

II. Naziv i adresa službenika za zaštitu podataka

Službenik za zaštitu podataka kontrolora je:

Diana Zaszlos
c/o ProCredit Holding AG & Co. KGaA
Rohmerplatz 33-37
60486 Frankfurt am Main
Germany
Tel: 069 95 14 37 0
E-mail: pch.datenschutz@procredit-group.com
Website: www.procredit-holding.com

III. Opće informacije o obradi podataka**1. Opseg obrade ličnih podataka**

Mi generalno vršimo obradu podataka naših korisnika samo ako je to potrebno radi obezbjeđenja funkcionalne web stranice, sadržaja i usluga. Obično se obrada ličnih podataka naših korisnika vrši samo po dobijanju pristanka od korisnika. Izuzetak se odnosi na one slučajeve kada se prethodni pristanak ne može dobiti iz opravdanih razloga a obrada podataka je dozvoljena po zakonu.

2. Zakonska osnova za obradu ličnih podataka

Samo ukoliko i u onoj mjeri u kojoj dobijemo pristanak od ispitanika za obradu ličnih podataka tada član 6. stav 1. tačka a) Opće uredbe o zaštiti podataka (OUZP) služi kao zakonska osnova.

Ukoliko je obrada ličnih podataka nužna za izvršenje ugovora u kojem je ispitanik strana, obrada podataka se zasniva na članu 6. stav 1. tačka b) OUZP. Isto važi i za obrade podataka koje su neophodne za izvršenje predugovornih mjera.

Ukoliko i u onoj mjeri u kojoj naše društvo bude podlijevalo zakonskoj obavezi koja nalaže obradu ličnih podataka, poput ispunjavanja poreznih obaveza, obrada podataka se zasniva na članu 6. stav 1. tačka c).

U slučajevima kada je obrada ličnih podataka nužna za zaštitu vitalnih interesa ispitanika ili druge fizičke osobe, tada se ona zasniva na članu 6. stav 1. tačka d).

Član 6. stav 1. tačka f) OUZP služi kao zakonska osnova za obradu podataka, ukoliko je nužna za potrebe legitimnih interesa za koje se zalaže naše društvo ili treća strana, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika.

3. Brisanje podataka i period čuvanja ličnih podataka

Lični podaci ispitanika se brišu ili postaju nedostupni kada svrha njihovog čuvanja više ne postoji. Pored toga, podaci se mogu čuvati ukoliko to propisuju evropski ili nacionalni zakonodavci u propisima EU, zakonima ili drugim odredbama kojima podliježe kontrolor. Podaci će se također blokirati ili brisati ako je istekao period čuvanja propisan gore navedenim standardima, osim ako ne postoji potreba za daljim čuvanjem podataka radi završetka ili ispunjavanja ugovora.

IV. Izrada web stranice i kreiranje log fajlova

1. Opis i opseg obrade podataka

Svaki put kada se pristupi našoj web stranici, naš sistem automatski prikuplja podatke i informacije sa kompjuterskog sistema koji pristupa našoj stranici.

Prikupljaju se slijedeći podaci:

- (1) informacije o vrsti i verziji preglednika (browsera) koji se koristi;
- (2) o operativnom sistemu korisnika;
- (3) o internet provajderu korisnika;
- (4) IP adresi korisnika;
- (5) datum i vrijeme pristupa;
- (6) web stranicama koje upućuju sistem korisnika na našu stranicu;
- (7) web stranice kojima je sistem korisnika pristupio preko naše web stranice.

Podaci se također čuvaju u evidencijskim datotekama (log files) našeg sistema. Ovi podaci se ne pohranjuju zajedno sa drugim ličnim podacima korisnika.

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Član 6. stav 1. tačka f) OUZP služi kao zakonska osnova za privremeno čuvanje podataka i log fajlova.

3. Svrha obrade podataka

Privremeno čuvanje IP adresa od strane sistema je neophodno radi omogućavanja prenosa podataka sa web stranice na računar korisnika. Radi toga se IP adresa korisnika mora čuvati za vrijeme trajanja sesije.

Podaci se pohranjuju u log fajlove da bi se osigurala funkcionalnost web stranice. Pored toga, podaci služe za optimizaciju web stranice i obezbjeđenje sigurnosti naših sistema informatičke tehnologije. U ovom kontekstu se ne vrši evaluacija podataka u marketinške svrhe.

Isto tako, naš legitimni interes za obradu podataka prema članu 6. stav 1. tačka f. OUZP se zasniva na ovim potrebama.

4. Period čuvanja podataka

Podaci se brišu čim više nisu potrebni za ostvarivanje namjene u koju su prikupljeni. U kontekstu prikupljanja podataka radi stavljanja na raspolaganje web stranice, to znači kraj predmetne sesije.

Ukoliko se podaci čuvaju u log fajlovima, to se obično dešava nakon sedam dana. Postoji mogućnost čuvanja podataka na duži period.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja podataka

Prikupljanje podataka radi omogućavanja pristupa web stranici i čuvanje podataka u log fajlovima je apsolutno nužno za rad web stranice. Zbog toga ne postoji mogućnost prigovora korisnika.

V. Analiza weba pomoću etracker-a

1. Opseg obrade ličnih podataka

Provajder ove web stranice koristi usluge etracker-a GmbH iz Hamburga, Njemačka, za analizu podataka o korištenju web stranice. To obuhvata upotrebu kolačića što omogućava statističku analizu o tome kako posjetioци koriste ovu web stranicu kao i prikaz sadržaja o korištenju i reklamiranju. Kolačići su mali tekstualni fajlovi koje čuva internet preglednik (browser) na uređaju korisnika. Etracker kolačići ne sadrže nikakve informacije koje omogućuju identifikaciju korisnika.

Podaci koje generira etracker se obrađuju i pohranjuju od strane etrackera isključivo u Njemačkoj u ime provajdera ove web stranice pa time podliježu strogim njemačkim i evropskim zakonima i standardima o zaštiti podataka. Etracker je neovisno testiran, certificiran i dodijeljen mu je zaštitni znak za zaštitu podataka.

2. Zakonska osnova za obradu ličnih podataka

Obrada podataka ima zakonsku osnovu u članu 6. stav 1. tačka f) (legitiman interes) Opće uredbe o zaštiti podataka EU.

3. Svrha obrade podataka

Naš legitiman interes je optimizacija naše web stranice. Pošto nam je privatnost posjetilaca naše web stranice veoma važna, etracker anonimizira IP adrese u najranijoj fazi i pretvara ID logina ili uređaja u jedinstven ključ koji se ne može povezati sa bilo kojom konkretnom osobom. Etracker ne koristi ključ u bilo koje druge svrhe, ne kombinuje ga sa drugim podacima i ne proslijeđuje ga trećim stranama.

4. Period čuvanja podataka

Podatke treba izbrisati čim prestane potreba da se koriste u svrhe u koje su prikupljeni. U našem slučaju, to znači nakon dvije godine.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja podataka

Prigovor na gore navedenu obradu podataka možete podnijeti bilo kada, pod uslovom da se to odnosi lično na vas. Zbog vašeg prigovora nećete snositi nikakve štetne posljedice.

Više informacija o zaštiti podataka pomoću etracker-a se može pronaći na <https://www.etracker.com/dtenschutz>

VI. Lista za dostavu pošte Investor Relations

1. Opis i opseg obrade podataka

Ukoliko ste pristali da budete uvršteni na našu listu za dostavu pošte Investor Relations, o vama obrađujemo slijedeće podatke: titula, ime i prezime, e-mail adresa.

U toku procesa prijavljivanja, vaša pristanak se dobija za obradu podataka, a pozivamo se na ovu Izjavu o zaštiti podataka.

Nikakvi podaci se ne proslijeđuju trećim stranama u vezi sa obradom podataka za distribuciju (osim u sklopu obrade dozvoljenog naloga). Podaci se isključivo koriste za dostavu informacija o našem društvu putem liste za dostavu pošte Investor Relations.

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Ukoliko je korisnik dao pristanak, zakonska osnova za obradu podataka je član 6. stav 1. tačka a) OUZP.

3. Svrha obrade podataka

Prikupljanje gore pomenutih ličnih podataka korisnika služi za pružanje informacija o našem društvu putem liste za dostavu pošte Investor Relations.

4. Period čuvanja podataka

Podatke treba izbrisati čim prestane potreba da se koriste u svrhu za koju su prikupljeni. U pogledu dostave informacija o našem društvu preko liste za slanje pošte Investor Relations, to znači da se e-mail adresa korisnika čuva sve dok se pristanak ne poništi.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja podataka

Korisnik može bilo kada zatražiti da bude skinut sa liste za dostavu pošte. Zbog toga svaki e-mail sadrži odgovarajuću obavijest.

VII. E-mail kontakt

1. Opis i opseg obrade podataka

Postoji mogućnost iniciranja kontakta putem odgovarajuće e-mail adrese na našoj web stranici. U tom slučaju se pohranjuju lični podaci dostavljeni u e-mailu.

U ovom kontekstu nema prenosa podataka trećim stranama. Podaci se koriste samo u vezi sa konverzacijom, osim ako korisnik želi da bude uvršten na određenu listu za dostavu pošte ili slično.

2. Zakonska osnova za obradu podataka

Član 6. stav 1. tačka f) OUZP služi kao zakonska osnova za obradu podataka koji se prenose u kontekstu slanja e-maila. Član 6. stav 1. tačka b) OUZP također služi kao zakonska osnova ukoliko je cilj e-mail kontakta zaključenje ugovora.

3. Svrha obrade podataka

Lični podaci iz e-mail kontakta se obrađuju samo u svrhu obrade kontakta. U tome se sastoji nužni i legitimni interes za obradu podatka.

4. Period čuvanja podataka

Podaci se brišu čim prestane potreba da se koriste u svrhu za koju su prikupljeni. Što se tiče ličnih podataka koji se prenose putem e-maila, brisanje podataka se vrši kada se predmetna konverzacija sa korisnikom završi. Konverzacija je završena kada okolnosti ukazuju na to da je predmetna stvar razjašnjena.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja podataka

Korisnik može bilo kada da povuče svoj pristanak za obradu ličnih podataka. Ukoliko korisnik ostvari kontakt sa nama preko e-maila, on/ona može isto tako da koristi isti kanal da uloži prigovor na čuvanje njegovih/njenih ličnih podataka. U tom slučaju konverzacija se ne može nastaviti.

Svi lični podaci vezani za ovaj kontakt se zatim brišu.

VIII. Odredbe o zaštiti podataka u vezi sa primjenom i korištenjem Google analitike (sa funkcijom anonimizacije) za PI Website Landing stranicu

Na stranici PI website landing page (<https://www.procreditbank-direct.com>), kontrolor je integrisao komponentu Google Analytics (sa funkcijom anonymizer-a). Google Analytics je analitička usluga weba. Web analitika predstavlja prikupljanje, objedinjavanje i analizu podataka o ponašanju posjetilaca web stranica. Usluga web analize prikuplja, između ostalog, podatke o web stranici iz koje je osoba došla (takozvani indikator izvora), koje podstranice su posjećene i koliko često i u koliko dugo je podstranica bila pregledana.

Operater komponente Google Analytics je Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, United States.

Za web analitiku preko Google Analytics kontrolor koristi aplikaciju „_gat._anonymizep“. Pomoću ove aplikacije Google ograničava i anonimizira IP adresu internet konekcije ispitanika prilikom pristupa našoj web stranici iz neke države članice Evropske unije ili druge države potpisnice Sporazuma o evropskom ekonomskom prostoru.

Namjena komponente Google Analytics je da analizira saobraćaj na web stranici. Mi koristimo ovu uslugu da bi došli do saznanja kako korisnici pristupaju i koriste našu web stranicu, da bismo mogli dalje unapređivati našu uslugu.

Google Analytics postavlja kolačić (cookie) na sistem informatičke tehnologije ispitanika. Kolačići predstavljaju tekstualne fajlove koji se pohranjuju u računarski sistem pomoću internet preglednika.

Kolačić se koristi za čuvanje informacija, kao što su vrijeme pristupa, lokacija sa koje je ostvaren pristup i učestalost posjeta našoj web stranici od strane ispitanika.

Ispitanik može spriječiti postavljanje kolačića putem naše web stranice bilo kada odgovarajućim podešavanjem web preglednika koji se koristi i time permanentno zabraniti postavljanje kolačića. Takvo podešavanje internet preglednika koji se koristi također sprječava Google Analytics da postavi kolačić na sistem informatičke tehnologije ispitanika. Pored toga, kolačići koje Google Analytics već koristi se mogu izbrisati bilo kada pomoću web preglednika ili drugih softverskih programa.

Osim toga ispitanik ima mogućnost da ospori prikupljanje informacija koje generira Google Analytics, koje se odnose na korištenje web stranice, kao i obradu ovih podataka od strane Googla i mogućnost da je onespособi. Radi toga ispitanik mora preuzeti (download) dodatak preglednika (browser add-on) sa linka <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> i instalirati ga. Ovaj dodatak preglednika saopštava Google Analytics putem JavaScript-a da nije dozvoljeno prenositi Google Analytics-u bilo koji podatak i informaciju o posjetama internet stranicama. Instaliranje dodatka preglednika Google smatra prigovorom. Ukoliko sistem informatičke tehnologije ispitanika kasnije bude izbrisan, formatiran ili ponovo instaliran, tada ispitanik mora

reinstalirati dodatke preglednika da onemogući Google Analytics. Ukoliko dodatak preglednika ne bude instaliran od strane ispitanika ili druge osobe koja se može povezati sa odgovornošću za njih, ili ako je isključena, moguće je izvršiti reinstaliranje ili reaktiviranje dodataka preglednika.

Više informacija i važećih odredbi o zaštiti podataka Google može se dobiti na

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy> i na

<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Google Analytics je dodatno objašnjena na slijedećem linku: <https://www.google.com/analytics/>.

IX. Prava ispitanika

Ukoliko se vrši obrada vaših ličnih podataka, a vi ste ispitanik u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka, vi imate slijedeća prava u odnosu na kontrolora:

1. Pravo na informacije

Možete zatražiti od kontrolora da potvrdi da li mi vršimo obradu vaših ličnih podataka.

Ukoliko se vrši takva obrada, od kontrolora možete tražiti da vam dostavi slijedeće informacije:

- (1) svrha u koju se vrši obrada ličnih podataka;
- (2) kategorije ličnih podataka koji se obrađuju;
- (3) primatelji ili kategorije primatelja kojima se otkrivaju ili će se otkriti vaši lični podaci;
- (4) planirano trajanje čuvanja vaših ličnih podataka ili, ukoliko konkretna informacija o ovome nije na raspolaganju, kriteriji za određivanje perioda čuvanja podataka;
- (5) postojanje prava da se od kontrolora traži da koriguje ili briše lične podatke, pravo na ograničavanje obrade ličnih podataka koji se odnose na ispitanika ili pravo na osporavanje obrade podataka;
- (6) pravo na podnošenje pritužbe nadzornom organu;
- (7) sve raspoložive informacije o porijeklu podataka ukoliko se podaci ne prikupljaju od ispitanika;
- (8) postojanje automatskog odlučivanja, kao i profiliranja, navedenog u članu 22. stav 1. i 4. OUZP i, barem u ovim slučajevima, značajne informacije o opravdanju, i značaju i predviđenim posljedicama takve obrade po ispitanika.

Imate pravo da tražite informacije o tome da li se vaši lični podaci proslijeđuju ili su proslijeđeni nekoj trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji. U ovom kontekstu, možete tražiti da budete obaviješteni o odgovarajućim garancijama prema članu 46. OUZP u vezi sa podnošenjem podataka.

2. Pravo na korekciju

Imate pravo na korekciju i/ili dopunu podataka kod kontrolora ukoliko su vaši lični podaci koji se obrađuju netačni ili nepotpuni. Kontrolor je dužan da bez odlaganja izvrši korekciju podataka.

3. Pravo na ograničenje obrade podataka

Možete tražiti da se izvrši ograničenje obrade vaših ličnih podataka pod slijedećim uslovima:

- (1) ukoliko osporavate tačnost vaših ličnih podataka u periodu u kojem se omogućava kontroloru da verifikuje tačnost ličnih podataka;
- (2) ukoliko je obrada podataka nezakonita a vi odbijate da se vaši lični podaci brišu a umjesto toga tražite da korištenje vaših ličnih podataka zabrani bude ograničeno;
- (3) ukoliko kontroloru podataka više nisu potrebni lični podaci za obradu, a vama su potrebni da potvrdite, izvršite ili branite zakonska prava; ili
- (4) ukoliko ste uložili prigovor na obradu podataka u skladu sa članom 21. stav 1. OUZP a još uvijek nije utvrđeno da li su legitimni razlozi kontrolora značajniji od vaših.

Kada je obrada vaših ličnih podataka ograničena, ovi podaci se trebaju, osim čuvanja, obrađivati samo uz vaš pristanak ili u radi utvrđivanja, izvršavanja ili odbrane vaših zakonskih prava ili u svrhu zaštite prava druge fizičke ili pravne osobe ili za potrebe bitnog javnog interesa Unije ili neke države članice.

Ukoliko se ograničenje obrade podataka svodi na gore navedene uslova, kontrolor će vas obavijestiti o tome prije nego ograničenje bude ukinuto.

4. Pravo na brisanje podataka

a) Obaveza brisanja podataka

Imate pravo zatražiti od kontrolora da izbriše vaše lične podatke bez nepotrebnog odlaganja a kontrolor ima obavezu da izbriše ove podatke bez nepotrebnog odlaganja ako postoji jedan od slijedećih razloga:

- (1) vaši lični podaci više nisu potrebni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- (2) poništite vaš pristanak na kojem se zasniva obrada podataka prema članu 6. stav 1. tačka a) ili članu 9. stav 2. tačka a) OUZP i ne postoji zakonski osnov za obradu podataka.

- (3) uložite prigovor na obradu podataka u skladu sa članom 21. stav 1. OUZP a ako ne postoje važniji legitimni razlozi za obradu podataka, ili ako uložite prigovor protiv obrade podataka prema članu 2. stav 2. OUZP.
- (4) vaši lični podaci se nezakonito obrađuju;
- (5) vaši lični podaci se moraju brisati radi usklađivanja sa zakonskom obavezom u zakonu Unije ili države članice kojem kontrolor podliježe;
- (6) vaši lični podaci su prikupljeni u vezi sa ponudom usluga informatičkog društva navedenu u članu 8. stav 1. OUZP.
- (7) informacije za treće strane.

Ukoliko je kontrolor objavio vaše lične podatke a dužan je prema članu 17. stav 1. OUZP da izbriše te lične podatke, kontrolor je dužan, uzimajući u obzir raspoloživu tehnologiju i troškove izvršenja, poduzeti razumne korake, kao i tehničke mjere, da obavijesti kontrolore koji obrađuju te lične podatke da ste vi, kao ispitanik, zatražili da ti kontrolori izbrišu sve linkove ili kopije ili duplikate tih ličnih podataka.

b) Izuzeci

Pravo na brisanje podataka se ne primjenjuje ako je obrada podataka nužna:

- (1) za ostvarivanje prava na slobodu izražavanja i informacija;
- (2) za ispunjavanje zakonske obaveze koja nalaže obradu prema zakonu Unije ili države članice kojem podliježe kontrolor ili radi izvršenja posla koji se obavlja u javnom interesu ili radi vršenja službene ovlasti koja je povjerena kontroloru;
- (3) iz javnog interesa u oblasti javnog zdravstva prema članu 9. stav 2. tačka h) i stav 1. kao i člana 9. stav 3. OUZP.
- (4) radi arhiviranja u javnom interesu, u naučne ili historijske svrhe ili statističke svrhe u skladu sa članom 89. stav 1. OUZP;
- (5) za utvrđivanje, ostvarivanje ili odbranu zakonskih prava.

5. Pravo na obavještanje

Ukoliko ste ostvarili svoje pravo na korekciju, brisanje ili ograničavanje obrade podataka u odnosu na kontrolora, kontrolor ima obavezu da obavijesti sve primatelje kojima su vaši lični podaci otkriveni o toj korekciji ili brisanju ili ograničavanju obrade podataka, osim ako se to pokaže nemogućim ili uključuje nesrazmjeran napor.

Imate pravo da vas kontrolor obavijesti o ovim primateljima.

6. Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da dobijete vaše lične podatke, koje ste dostavili kontroloru, u strukturiranom, običnom ili formatu koji se može kompjuterski pročitati. Pored toga, imate pravo da prenosite ove podatke drugom kontroloru bez opstrukcija drugog kontrolora kojem su lični podaci dostavljeni, pod uslovom da

(1) se obrada podataka zasniva na pristanku po članu 6. stav 1. tačka a) OUZP ili članu 9. stav 2. tačka a) OUZP ili na ugovoru prema članu 6. stav 1. tačka b) OUZP.

(2) se obrada podataka vrši automatskim sredstvima.

U ostvarivanju ovog prava, također imate pravo da vaše lične podatke direktno prenosite od jednog kontrolora podataka do drugog ako je to tehnički moguće. Tom prilikom, mora se paziti da se ne ugroze slobode i prava drugih osoba.

Pravo na prenosivost podataka se ne odnosi na obradu ličnih podataka koja je nužna za obavljanje posla u javnom interesu ili je dodijeljena kontroloru u okviru izvršenja javnih ovlasti.

7. Pravo na prigovor

Iz razloga koji se odnose konkretno na vašu situaciju, imate pravo da uložite prigovor bilo kada na obradu vaših ličnih podataka koja se vrši na osnovu člana 6. stav 1. tačka e. ili f. OUZP; ovo se također odnosi na profiliranje koje se vrši na osnovu ovih odredbi.

Kontrolor ne smije vršiti dalju obradu vaših ličnih podataka osim ako ne podnese uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode, ili radi utvrđivanja, ostvarivanja ili odbrane zakonskih prava.

Ukoliko se vaši lični podaci obrađuju direktno u marketinške svrhe, imate pravo da uložite prigovor bilo kada na obradu vaših ličnih podataka u svrhu tog marketinga; ovo također važi i za profiliranje u mjeri u kojoj se ono odnosi na direktni marketing;

Ukoliko ulažete prigovor na obradu podataka u direktne marketinške svrhe, vaši lični podaci se neće dalje obrađivati u te svrhe.

Imate opciju da ostvarite vaše pravo na prigovor u vezi sa korištenjem usluga informatičkog društva-bez obzira na Direktivu 2002/58/EC putem automatske obrade u kojima se koriste tehničke specifikacije.

8. Pravo da poništite pristanak u vezi sa zaštitom podataka

Imate pravo da bilo kada poništite vaš pristanak u vezi sa zaštitom podataka. Poništenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade podataka koja se vrši na osnovu pristanka do njegovog poništenja.

9. Automatsko donošenje pojedinačnih odluka, uključujući profiliranje

Imate pravo da ne podliježete odluci koja se isključivo zasniva na automatskoj obradi, kao i profiliranju, koja proizvodi pravne posljedice po vas ili na vas utiče na sličan način. Ovo se ne primjenjuje ako odluka

- (1) nije nužna za sklapanje, ili izvršenje, ugovora između ispitanika ili kontrolora podataka;
- (2) je odobrena od strane Unije ili države članice kojoj podliježe kontrolor a kojom se pored toga propisuju odgovarajuće mjere za zaštitu vaših prava i sloboda i legitimnih interesa; ili
- (3) se zasniva na vašem izričitom pristanku.

Međutim, ove odluke se ne moraju zasnivati na posebnim kategorijama ličnih podataka koje se navode u članu 9. stav 1. OUZP, osim ako se ne primjenjuje član 9. stav 2. tačka a) ili g) i poduzmu odgovarajuće mjere za zaštitu vaših prava i sloboda i legitimnih interesa.

U slučajevima koji se navode u tačkama (1) i (3), kontrolor podataka je dužan implementirati adekvatne mjere za zaštitu vaših prava i sloboda i legitimnih interesa, barem pravo na humanu intervenciju od strane kontrolora da izrazi svoje mišljenje i da ospori odluku.

10. Pravo ulaganja pritužbe nadzornom organu

Bez obzira na bilo kakav upravni ili pravni lijek imate pravo uložiti pritužbu nadzornom organu, a posebno u državi članici gdje imate uobičajeno boravište, radno mjesto ili mjesto navodnog kršenja Uredbe ukoliko smatrate da obrada vaših ličnih podataka krši OUZP.

Nadzorni organ kojem je uložena pritužba će obavijestiti podnositelja pritužbe o ostvarenom napretku i ishodu pritužbe kao i mogućnosti korištenja pravnog lijeka u skladu sa članom 78. UOZP.